

INFORMATIVA SULLA PROCEDURA DEI RECLAMI

(da esporre al pubblico)

Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, così come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 3 maggio 2016, si rende noto che è facoltà per il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente. Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti:

ALLIANZ S.P.A. e ALLIANZ GLOBAL LIFE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY e ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALITY e ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS-AG

- Form online dedicato alla presentazione di un reclamo accessibile dal sito www.Allianz.it
- E-mail indirizzata alla casella reclami@allianz.it
- Lettera indirizzata a Allianz S.p.A. – Pronto Allianz – Servizio Clienti – C.so Italia 23 – 20122 Milano

Il numero verde 800 68 68 68 – Opzione 5 – è a disposizione del Reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo o informazioni sullo stato del reclamo.

AWP P&C S.A.

- E-mail indirizzata alla casella quality@allianz-assistance.it
- Fax al numero **+39 02 26 62 4008**
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. - Servizio Qualità - C.P. 333 - Via Cordusio, 4 - 20123 – Milano

TIROLER VERSICHERUNG V.A.G.

- E-Mail indirizzata alla casella reclami@tiroler.it
- Fax al numero **+39 0471 052601**
- Lettera indirizzata a TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. - Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio reclami - Schlachthofstr. 30 - 39100 Bolzano

TUTELA LEGALE S.P.A.

- E-mail indirizzata alla casella reclami@tutelalegalespa.it
- Fax al numero **+39 02 89600719**
- Lettera indirizzata a Funzione Reclami Tutela Legale S.p.A. - Via Corso di Porta Nuova 34 - 20121 MILANO

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.

- E-mail indirizzata alla casella benvenutitaliana@italiana.it
- Numero verde **800 10 13 13** o Fax al numero **+ 39 02 39717001**
- Lettera indirizzata a Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni - Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano

Pattis & Pastorelli GmbH · SRL

Trattengasse 14 Via Tratten I-39042 Brixen | Bressanone · t +39 0472 835 427 · e info@pattis-pastorelli.com · patpas@pec.brennercom.net
MwSt.-Nr. | Cod. fisc. 02305770212

Bankkoordinaten · Coordinate Bancarie

SÜDTIROLER VOLKSBANK · BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE iban IT15 W058 5658 2200 7057 1085 075 bic · swift BPAAIT2BBRE

www.pattis-pastorelli.com

MERKUR VERSICHERUNG Aktiengesellschaft

- E-mail indirizzata alla casella office@merkur-versicherung.it
- Tel: **+43 512 59840-3737** o Fax al numero **+43 512 59840-3729**
- Lettera indirizzata a MERKUR VERSICHERUNG AG - Regionaldirektion West - Leopoldstraße 17, 6020 Innsbruck

L'inoltro dei reclami per il tramite dell'intermediario dovrà seguire le modalità ed essere indirizzato ai seguenti recapiti:

Ragione sociale	PATTIS & PASTORELLI GMBH
Sede operativa	Via Tratten 14 – 39042 Bressanone
N° iscrizione RUI	A000055159
Data iscrizione	01.02.2007
Sezione	A – AGENTI
Resp. attività	N° iscrizione A000001764 Pattis Michael N° iscrizione A000001765 Pastorelli Sandra N° iscrizione A000721437
Veste in cui opera	Agenzia plurimandatara
Recapito telefonico	+39 0472 835427
Indirizzo e-mail	info@pattis-pastorelli.com
Indirizzo PEC	patpas@pec.brennercom.net

Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto, fatte salve le eventuali sospensioni del termine previste dalla legge), può rivolgersi **all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente nonché avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie eventualmente previsti a livello normativo o convenzionale.

In caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n. 179/2012 convertito in Legge n. 221/2012, la procedura per la presentazione dei reclami è di seguito evidenziata:

Sussiste accordo di libera collaborazione fra Intermediari di Assicurazione in base all'art. 22 comma 10 del decreto legge n° 179/2012 convertito con legge n° 221 del 2012 con la APP BROKER S.r.l. , con sede in Largo Ugo Irneri 1, 34123 Trieste, CF/P.IVA / Registro imprese di Trieste n. 01141610327, Capitale sociale euro 80.000 i.v., iscritta alla sezione B del RUI con numero B000267222, Società con unico socio, appartenente al gruppo Assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018, soggetta alla direzione e coordinamento di Allianz S.p.A.

Pattis & Pastorelli GmbH · SRL

Trattengasse 14 Via Tratten I-39042 Brixen|Bressanone · t +39 0472 835 427 · e info@pattis-pastorelli.com · patpas@pec.brennercom.net
MwSt.-Nr. | Cod. fisc. 02305770212

Bankkoordinaten · Coordinate Bancarie

SÜDTIROLER VOLKSBANK · BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE iban IT15 W058 5658 2200 7057 1085 075 bic · swift BPAAIT2BBRE

www.pattis-pastorelli.com

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS devono riportare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione, all'intermediario assicurativo o all'intermediario iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

I nostri uffici sono a disposizione per qualsiasi chiarimento

Pattis & Pastorelli GmbH · SRL

Trattengasse 14 Via Tratten I-39042 Brixen | Bressanone · t +39 0472 835 427 · e info@pattis-pastorelli.com · patpas@pec.brennercom.net
MwSt.-Nr. | Cod. fisc. 02305770212

Bankkoordinaten · Coordinate Bancarie

SÜDTIROLER VOLKSBANK · BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE **iban** IT15 W058 5658 2200 7057 1085 075 **bic** · swift BPAAIT2BBRE

www.pattis-pastorelli.com